



POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Contenido

1.	<u>INTRODUCCIÓN.....</u>	<u>3</u>
2.	<u>OBJETO.....</u>	<u>3</u>
3.	<u>ALCANCE.....</u>	<u>3</u>
4.	<u>POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....</u>	<u>4</u>
5.	<u>SEGURIDAD DE DATOS.....</u>	<u>5</u>
6.	<u>ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD.....</u>	<u>6</u>
7.	<u>RESPONSABILIDADES DE SOFT&NET SOLUTIONS.....</u>	<u>6</u>
8.	<u>ORGANIZACIÓN QUE ADMINISTRA LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS.....</u>	<u>6</u>
9.	<u>PUBLICACIÓN.....</u>	<u>7</u>
10.	<u>CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE.....</u>	<u>7</u>
11.	<u>CONFORMIDAD.....</u>	<u>7</u>
12.	<u>HISTORIAL DE CAMBIOS.....</u>	<u>8</u>

1. INTRODUCCIÓN

SOFTNET es una empresa peruana, con más de siete años de experiencia en Tecnologías de la Información y soporte nacional e internacional en temas de seguridad de tecnología de clave pública, provee soluciones de firma digital, encriptación, y autenticación; a través de su Unidad de Negocios de Identidad Digital, y es representante comercial de una gama de proveedores de tecnología PKI.

SOFTNET, pone de conocimiento que esta aplicación ha sido creada con el framework Ionic, el cual se basa en Angular la misma que permite crear de forma gratuita y fácilmente, esta es una aplicación nativa para dispositivos móviles.

Asimismo, **SOFTNET** desea poner en conocimiento de los usuarios y clientes de la aplicación, la política privacidad que defina el tratamiento de la información respecto a los datos de carácter personal que por la utilización de las funciones de la aplicación se faciliten.

2. OBJETO

Este documento tiene como objeto la descripción de las operaciones y medidas necesarias para proteger la privacidad de los datos personales de los usuarios del Sistema de Intermediación Digital Pegasus – APP de SOFTNET.

SOFTNET es responsable de exigir el cumplimiento de los requisitos establecidos por los entes reguladores y es responsable ante sus clientes de la calidad y seguridad de los servicios brindados.

Los Usuarios de la aplicación encuentran amparo en la presente Política de Privacidad.

3. ALCANCE

El presente documento establece la Política de Privacidad de SOFTNET la misma que forma parte del Plan de Privacidad implementado para el Sistema de Intermediación Digital – PEGASUS MOBILE. Este último es de estricto cumplimiento, principalmente, por el personal de SOFTNET, así como por el personal de los proveedores que administren los centros de datos contratados.

4. POLÍTICA DE PRIVACIDAD

SOFTNET se compromete a proteger la privacidad de sus clientes respecto de todos los datos recopilados, como parte de la entrega de sus servicios conforme a los requerimientos establecidos en los contratos de cada cliente.

Todos los datos que se solicitan a los usuarios y clientes a través de la aplicación para dispositivos móviles serán necesarios para prestar el servicio objeto del servicio en virtud del cual se ha procedido a la descarga e instalación de la/s aplicación/es en los correspondientes dispositivos.

La aplicación no comparte ningún dato personal con ninguna otra entidad o terceras personas.

SOFTNET vela por el cumplimiento de todas las medidas técnicas y organizativas necesarias con la finalidad de garantizar la seguridad de los datos de carácter personal, evitando su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. Los datos que se comuniquen a través de la aplicación tendrán que ser exactos y puestos al día siendo de exclusiva responsabilidad de los clientes y usuarios la actualización de estos datos.

SOFTNET se reserva el derecho a modificar su Política de Privacidad, de acuerdo con su propio criterio o por algún otro motivo.

● INFORMACIÓN PROPORCIONADA POR EL USUARIO

Al utilizar la aplicación, según corresponda, se le puede solicitar que proporcione información personal. La información personal incluye datos como nombre, dirección de correo electrónico, información relacionada con transacciones documentales información que nos proporciona cuando se comunica con nosotros para solicitar ayuda; uso de la Aplicación, y la información que ingresa en nuestro sistema cuando usa la Aplicación, como la información de contacto a través de ubicación y cámara.

Con su permiso, la aplicación accede a la información de su dispositivo, como la biblioteca de fotos y si elige darnos acceso, también puede vincular su uso de los servicios con sus cuentas de almacenamiento en la nube.

Información recopilada automáticamente

Además, la Aplicación puede recopilar cierta información automáticamente, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza y su sistema operativo móvil.

Esta Aplicación no recopila información precisa sobre la ubicación de su dispositivo móvil.

La información recopilada es o puede ser utilizada: para proporcionar y mejorar el servicio, para administrar su uso del servicio, para comprender mejor sus necesidades e intereses, para personalizar y mejorar su experiencia y proporcionar u ofrecer actualizaciones y anuncios de la aplicación.

Cuando necesitemos procesar su información personal para cumplir con la ley o para cumplir con los términos de un contrato que tenemos con usted y usted no nos proporcione esa información cuando se le solicite, es posible que no podamos cumplir con el contrato que tenemos o estemos intentando celebrar con usted, es posible que tengamos que suspender nuestros Servicios con usted.

No vendemos su información personal a terceros. Podemos compartir su información con terceros solo en las formas que se describen en esta declaración de privacidad.

Podemos divulgar información proporcionada por el usuario y recopilada automáticamente: según lo requiera la ley, como para cumplir con una citación o un proceso legal similar; cuando creemos de buena fe que la divulgación es necesaria para proteger nuestros derechos, proteger su seguridad o la seguridad de los demás, investigar fraudes o responder a una solicitud del gobierno; con nuestros proveedores de servicios de confianza que trabajan en nuestro nombre, no tienen un uso independiente de la información que les revelamos y han acordado adherirse a las reglas establecidas en esta declaración de privacidad.

Si SOFTNET está involucrada en una fusión, adquisición o venta de todos o una parte de sus activos, se le notificará por correo electrónico y/o un aviso destacado en nuestro sitio web de cualquier cambio en la propiedad o usos de esta información, así como cualquiera opción que pueda tener con respecto a esta información.

A empresas de análisis para ayudarnos a comprender cómo se utiliza la Aplicación, como la frecuencia y la duración del uso. (Puede ver la empresa de análisis con la que trabajamos en el Apéndice 1).

A anunciantes y redes publicitarias de terceros en la sección a continuación.

Política de retención de datos

Conservaremos los datos proporcionados por el usuario durante el tiempo que utilice la aplicación y durante un tiempo razonable a partir de entonces. Conservaremos la información recopilada automáticamente durante un máximo de 24 meses y, a partir de entonces, podremos almacenarla en conjunto.

5. SEGURIDAD DE DATOS

La seguridad de su información personal es de suma importancia para nosotros. En SOFTNET, hemos implementado medidas físicas, electrónicas y administrativas diseñadas para proteger su información

personal contra pérdidas accidentales y el acceso, uso, alteración o divulgación no autorizados. Nuestros sistemas cuentan con tecnologías avanzadas de cifrado para garantizar que su información se mantenga segura y confidencial.

Es fundamental destacar que la protección de su información personal también depende del usuario. Cuando se le haya proporcionado una contraseña para acceder a la aplicación, es crucial que mantenga la confidencialidad de dicha contraseña y que no la comparta con terceros. Se recomienda encarecidamente que evite compartir información personal en foros públicos, como publicaciones en redes sociales, para evitar posibles riesgos de seguridad.

Si bien tomamos todas las precauciones posibles para proteger su información personal, es importante tener en cuenta que la transmisión de datos a través de Internet nunca es completamente segura. A pesar de nuestros esfuerzos para mantener su información segura, no podemos garantizar la seguridad absoluta de la información transmitida a través de la red.

Estamos comprometidos con la protección de su privacidad y trabajamos constantemente para mejorar nuestras medidas de seguridad.

6. ACTUALIZACIONES DE LA POLITICA DE PRIVACIDAD

En SOFTNET, nos comprometemos a mantener nuestra política de privacidad actualizada y revisada periódicamente. Cualquier cambio o actualización en esta política se publicará en nuestra página web para mantener informados a nuestros usuarios sobre los últimos cambios realizados.

7. RESPONSABILIDADES DE SOFT&NET SOLUTIONS

SOFTNET exige a su personal y a sus proveedores cumplir controles de seguridad y privacidad necesarios para proteger la información soportada en los servicios del SID, en conformidad con lo declarado en el presente documento y en la Guía de Acreditación de Sistemas de Valor Añadido.

8. ORGANIZACIÓN QUE ADMINISTRA LOS DOCUMENTOS NORMATIVOS

SOFTNET administra los documentos de Plan de Privacidad, y todos los documentos normativos del SVA.

Para cualquier consulta contactar:

- Nombre: **Ing. Leonel García Jáuregui**
- Cargo: **Representante de la ID**
- Dirección de correo electrónico: lgarcia@soft-net.com.pe

9. PUBLICACIÓN

La presente Política Privacidad y otra documentación relevante son publicados en la siguiente dirección:
<http://www.soft-net.com.pe>.

El presente documento es firmado por el Representante de la ID antes de ser publicado, y se controlan las versiones del mismo, a fin de evitar modificaciones y suplantaciones no autorizadas. Las versiones cambian conforme son presentadas y aprobadas por el INDECOPI.

10. CONFORMIDAD CON LA LEY APLICABLE

SOFTNET es afecta y cumple con las obligaciones establecidas por la IOFE, a los requerimientos de la Guía de Acreditación de Entidades Prestadoras de Servicios de Valor Añadido, al Reglamento de la Ley de Certificados Digitales, y a la Ley de Firmas y Certificados Digitales -Ley27269, para el reconocimiento legal de los servicios de valor añadido emitidos bajo las directrices definidas en el presente documento.

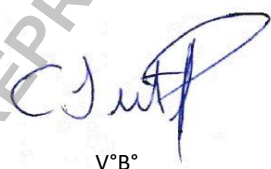
11. CONFORMIDAD

Este documento ha sido aprobado y es revisado y su cumplimiento es supervisado anualmente por el Representante de la ID de SOFTNET, y cualquier incumplimiento por parte de los empleados, contratistas y terceros mencionados en el alcance de este documento, será comunicado a dicha autoridad para la ejecución de las sanciones respectivas.

12. HISTORIAL DE CAMBIOS

Generales			
Propietario del Documento	Leonel Garcia Jauregui	Clasificación	Privada
Aprobado por:	Leonel Garcia Jauregui	Fecha inicial	28/07/2023

Fecha	Versión	Descripción	Autor
28/07/2023	1.0	Documento Inicial	GSIG
28/07/2023	1.0	Revisión de Documento	Gerente de Operaciones
28/07/2023	1.0	Aprobación	Responsable de la ID

Elaborado por: Pedro Rivera Pérez.	Revisado por: Christian Gutierrez Pérez.	Revisado y Aprobado por: Leonel Garcia Jáuregui.
 V°B°	 V°B°	 V°B°
Cargo: Coordinador de Seguridad de la Información	Cargo: Gerente de Productos y Servicios	Cargo: Representante de la ID