

Política de Privacidad de Datos Personales y Términos de Uso

Esta política tiene como objetivo informar a los usuarios del sitio web **SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.** sobre cómo se recopilan, usan y protegen sus datos personales, en estricto cumplimiento de la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su normativa complementaria. Al registrarse, solicitar información o comunicarse a través de nuestra web, el usuario otorga su consentimiento expreso, libre e informado para el tratamiento de sus datos.

1. INFORMACIÓN DEL TITULAR Y RESPONSABLE DE LOS BANCOS DE DATOS PERSONALES.

El responsable del tratamiento de los datos personales es **SOFT & NET SOLUTIONS S.A.C.**, en adelante “**SOFTNET**” con RUC **20517342891** y domicilio legal en **Cal. German Schreiber Gulsmanco 184 Dpto. 802**, Distrito de **San Isidro**, Provincia y Departamento de Lima – Perú, es una sociedad inscrita en la Partida Electrónica N° 12069301 del Registro de Personas Jurídicas de la Oficina Registral de Lima, que tiene como objeto social o actividades principales. La empresa actúa como titular de los bancos de datos personales y ha sido debidamente inscrita en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales de la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales (ANPD). Puede contactarnos a través del correo electrónico informes@soft-net.com.pe.

2. OBJETIVO

Para **SOFTNET** es importante mantener y respetar la privacidad de sus datos personales y proteger su información, en cumplimiento de nuestras Políticas Corporativas y lo establecido en la Constitución Política del Perú, la Ley de Protección de Datos Personales – Ley No. 29733 y su Reglamento, aprobado por Decreto Supremo N°003-2014-JUS. Brindamos a nuestros usuarios la presente Política de Privacidad, en la cual se explica de forma clara y detalladas cuales son nuestros procedimientos para obtener y tratar (utiliza) sus datos personales a consecuencia de la interrelación que mantenga con nosotros sea a través de nuestro sitio web: <https://www.soft-net.com.pe/> u otros canales de titularidad de **SOFTNET**.

3. MARCO NORMATIVO

La presente Política de Privacidad se encuentra alineada con la legislación nacional en materia de protección de datos personales y en particular con los siguientes dispositivos legales:

- **Ley N°29733** – Ley de Protección de Datos Personales.
- **Decreto Supremo N°003-2013-JUS** – Reglamento de la Ley de Protección de Datos Personales.

4. POLÍTICAS GENERALES

SOFTNET respeta la legislación vigente en materia de protección de datos personales, de conformidad con lo establecido en la Ley N° 29733 - Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, adoptando para

ello las medidas técnicas, legales y organizativas necesarias para evitar de manera razonable algún incumplimiento de la ley o reglamento mencionados.

SOFTNET protege los datos personales y respeta cada uno de los principios de protección de datos personales señalados en la legislación vigente, tales como:

- Principio de Legalidad, se efectúa el tratamiento de los datos personales conforme a lo establecido en la Ley, por ello, está prohibida su recopilación por medios fraudulentos, desleales o ilícitos.
- Principio de Consentimiento, el tratamiento de datos personales se realiza con el consentimiento del Titular de Datos Personales.
- Principio de Finalidad, se recopila los datos personales para una finalidad determinada, explícita y lícita. El tratamiento de los datos personales no se extiende a otra finalidad que no haya sido la establecida de manera inequívoca como tal al momento de su recopilación.
- Principio de Proporcionalidad, el tratamiento de los datos personales es adecuado y relevante, y no es excesivo a la finalidad para la que éstos son recopilados.
- Principio de Calidad, los datos personales deben ser veraces, exactos y, en la medida de lo posible, actualizados, necesarios, pertinentes y adecuados respecto de la finalidad para la que fueron recopilados.
- Principio de Seguridad, el titular y responsable del tratamiento de los Bancos de Datos, adoptan las medidas técnicas, organizativas y legales necesarias para garantizar la seguridad de los datos personales. Las medidas de seguridad son las apropiadas y acordes a su tratamiento.
- Principio de Disposición de Recurso, se debe contar con vías administrativas o jurisdiccionales necesarias para reclamar y hacer valer los derechos del Titular de Datos Personales.
- Principio de Protección Adecuada, para el flujo transfronterizo, se debe garantizar un nivel suficiente de protección para los datos personales que se traten o, por lo menos, equiparable a lo previsto por la Ley o por los estándares internacionales en materia de protección de datos personales.

5. DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS, ALMACENAMOS Y TRATAMOS

SOFTNET realiza la recopilación, almacenamiento, tratamiento y la potencial transferencia nacional de datos personales tales como: nombres y apellidos, empresa donde labora, número de RUC, teléfono, correo electrónico y datos de características personales; entre otras que estén expresamente indicados en los formularios o formatos electrónicos, digitales y/o físicos que utilizamos para gestionar y obtener el consentimiento de los titulares de los datos personales.

En ese sentido, los datos personales que sean proporcionados libre y voluntariamente por los Usuarios (clientes o potenciales clientes) en calidad de titulares de datos personales, facultarán a **SOFTNET** a utilizarlos para los fines de la actividad que desarrolla, para aquellos fines contemplados en la presente Política de Privacidad y para aquellos que en

su oportunidad sean indicados en los formularios o formatos electrónicos, digitales y/o físicos mediante los cuales gestionaremos oportunamente la obtención del consentimiento de los titulares de los datos personales.

Cabe mencionar que los datos personales antes indicados, los cuales recopilamos, almacenamos, tratamos y potencialmente transferimos, son indispensables para cumplir las finalidades necesarias que están siendo detalladas en la presente Política de Privacidad, motivo por el cual resulta necesario que usted nos proporcione su información personal.

6. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Sus datos personales serán utilizados para las siguientes finalidades necesarias, las cuales están estrechamente vinculadas con nuestro objeto social y actividades comerciales que desarrollamos:

- Verificación y validación de la identidad del cliente y del potencial cliente.
- Gestionar y responder a las consultas, solicitudes o comunicaciones enviadas.
- Elaboración y envío de cotizaciones y/o propuestas relacionadas a los servicios que ofrecemos, en atención a la previa solicitud del cliente o potencial cliente e incluso, en base a la referencia de un tercero que autorizadamente nos proporcionó su información para establecer un primer contacto.
- Formalizar la contratación de los servicios que ofrecemos.
- Mantener actualizados los datos personales de nuestros clientes y potenciales clientes.
- Atención de las solicitudes, reclamos, consultas, quejas, denuncias, entre otros, formuladas por los clientes y potenciales clientes.
- Enviar información comercial, publicitaria y promocional de los servicios de **SOFTNET** a través de medios electrónicos y/o convencionales (solo si el usuario lo ha autorizado de forma expresa).
- Realizar análisis de mercado y mejorar la experiencia de navegación en nuestro sitio web.
- Cumplir con las obligaciones legales aplicables, así como atender requerimientos de la autoridad competente.

7. DATOS PERSONALES OBLIGATORIOS Y OPCIONALES

Para los fines mencionados, **SOFTNET** recopilará los siguientes datos personales:

- **Obligatorios:** Nombre completo, correo electrónico.
- **Opcionales:** Número de teléfono, nombre de la empresa y otros datos que el usuario incluya en el mensaje.

La negativa a proporcionar los datos obligatorios imposibilitará la atención de la solicitud o la comunicación con el personal de **SOFTNET**.

8. CONSENTIMIENTO DEL USUARIO

De conformidad con lo dispuesto en la Ley de Protección de Datos Personales - Ley N°29733 y su Reglamento, al aceptar los términos y condiciones y/o al utilizar nuestra plataforma digital <https://www.soft-net.com.pe/> y/o al completar sus datos personales utilizando nuestros formatos o formularios, los Usuarios nos otorgan expresamente y de manera voluntaria su consentimiento para recopilar, almacenar, tratar y potencialmente transferir sus datos personales, incluso cuando estos nos sean facilitados utilizando función de Chatbox, u otros canales de contacto de titularidad de **SOFTNET**.

Los datos que son materia de recopilación, almacenamiento, tratamiento y potencial transferencia, son los detallados en la presente Política de Privacidad.

Los Usuarios que nos proporcionan sus datos personales utilizando todos o algunos de los procesos o procedimientos antes indicados nos brindan su consentimiento previo, informado, expreso e inequívoco, para lo cual declaran haber leído y comprendido íntegramente lo detallado en la presente Política de Privacidad.

Consecuentemente, cuando los Usuarios nos brindan su consentimiento informado estarán autorizando a **SOFTNET** a realizar el tratamiento de los datos personales de acuerdo con las finalidades necesarias y alternativas (de ser el caso) claramente indicadas en la presente Política de Privacidad y para tal efecto, incluso se considera como una forma válida de manifestación de voluntad lo consistente en hacer “click” a ingresar al link o plataforma digital de **SOFTNET** y/o al completar y enviar por correo electrónico o cualquier otra vía, los formatos o formularios implementados por **SOFTNET** para recopilar los datos personales de los Usuarios.

9. DENOMINACIÓN DEL BANCO DE DATOS

Le informamos que sus datos personales serán almacenados en los Bancos de Datos Personales denominados “Contáctenos”, “Control de Acceso”, “Clientes – Certificados Digitales”, “SID Pegasus” y “SWFD Signnet” según corresponde, en sistemas automatizados y no automatizados, los cuales se encuentran inscritos en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales.

10. PLAZO DE ALMACENAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales de nuestros clientes serán almacenados durante todo el tiempo que se encuentre vigente la relación comercial o contractual que nos vincule y una vez concluida o vencida, hasta por un plazo adicional de 05 (cinco) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento.

En el caso de los potenciales clientes, sus datos personales serán almacenados por el plazo máximo de 05 (cinco) años y/o mientras el titular no revoque su consentimiento.

11. MEDIDAS DE SEGURIDAD PARA PROTEGER LOS DATOS PERSONALES

Los datos que nuestros clientes y potenciales clientes serán almacenados en un servidor instalado en nuestras oficinas ubicadas en la Calle German Schreiber Gulsmanco 184

Dpto. 802, Distrito de San Isidro, Provincia y Departamento de Lima y en nuestro DATA CENTER ubicado en el Distrito de Santiago de Surco.

En cumplimiento de la Ley N° 29733, SOFTNET ha adoptado las medidas de seguridad técnicas, organizativas y legales adecuadas para garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos personales de sus usuarios, y para evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado.

Sin perjuicio de ello, se le informa que de acuerdo a las disposiciones contempladas en la Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, existen excepciones a lo antes indicado y estas están relacionadas a solicitudes de información formuladas que deberán ser atendidas por mandato legal, sea este de orden nacional o internacional, especialmente en lo relativo a la prevención del lavado de activos, financiamiento del terrorismo y/o cuando sea requerido por autoridades policiales, fiscales, judiciales y/o administrativas en salvaguarda del interés público y/o en cumplimiento de sus competencias constitucionales y legales.

12. DERECHOS DEL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES (Derechos ARCO)

El Titular de los Datos Personales puede ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- Información, pedir información sobre la finalidad para la cual son utilizados sus datos personales, quiénes tienen acceso a ellos, en cuál banco de datos se almacenan, así como nuestra identidad y domicilio como Titular de los Bancos de Datos y, de ser el caso, del encargado de su tratamiento, las transferencias que hacemos, de las consecuencias de proporcionar tus datos personales y de tu negativa a hacerlo, del tiempo de conservación de los mismos y como ejercer tus derechos que la Ley te concede y los medios previstos para ello.
- Acceso, conocer cuáles de sus datos personales están incluidos en nuestros bancos de datos, la forma en que fueron recopilados, la finalidad por la cual fueron recopilados y a solicitud de quién se hizo su recopilación, las transferencias realizadas, las condiciones y uso que les damos, y el tiempo de conservación de tus datos personales.
- Rectificación, solicitar la actualización, inclusión o modificación de sus datos personales cuando sean parcial o totalmente inexactos, incompletos, erróneos o falsos.
- Cancelación, solicitar cancelar o eliminar sus datos personales de nuestros bancos de datos.
Es importante considerar que no procederá el derecho de cancelación si mantiene una relación contractual con nosotros y tus datos son necesarios para ejecutar dicha relación contractual.
- Oposición, oponerse a figurar en nuestros bancos de datos o a que utilicemos sus datos personales: (i) cuando no haya autorizado su recopilación por haber sido tomados de fuentes públicas; o, (ii) cuando habiendo dado su consentimiento, acredite la existencia de motivos que justifiquen tu solicitud.

Para ejercer sus derechos, debe acercarse a la oficina principal de **SOFTNET** y recoger el formato de solicitud de atención de derechos ARCO.

La atención de las solicitudes y reclamos, por parte de los titulares de los datos personales, debe considerar los siguientes plazos:

Solicitud	Tiempo de Atención
Información	08 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.
Acceso	20 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.
Rectificación, Cancelación Oposición	10 días contados desde el día siguiente de la presentación de la solicitud.

Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud al correo electrónico arco@soft-net.com.pe, adjuntando una copia legible de su Documento Nacional de Identidad (DNI) o documento equivalente. La solicitud será atendida en los plazos que establece la ley.

13. AUTENTICIDAD DE LOS DATOS PERSONALES PROPORCIONADOS

Los Usuarios declaran que todos los datos personales proporcionados son verdaderos, actualizados y exactos, por lo que **SOFTNET** no asumirá ninguna responsabilidad por aquella información que no cumpla con las mencionadas características en especial, si su uso induce a error, en cuyo caso los propios Usuarios asumirán directa y personal responsabilidad por los perjuicios, reclamaciones, procesos, procedimientos administrativos y/o judiciales que puedan iniciarse a consecuencia de la información proporcionada por ellos, así como por los daños y perjuicios ocasionados.

14. USO DE COOKIES

Nuestro sitio web utiliza "**cookies**" para mejorar la experiencia de navegación y para finalidades de análisis y publicidad. Al navegar por el sitio web, el usuario acepta el uso de estas cookies.

Las cookies nos ayudan a:

- **Recordar sus preferencias:** Por ejemplo, el idioma o la configuración de la sesión.
- **Analizar el uso del sitio:** Nos permiten entender cómo interactúan los usuarios con nuestra web, qué páginas son las más visitadas y si hay errores. Esto nos ayuda a mejorar nuestros servicios.
- **Personalizar el contenido y la publicidad:** Las cookies pueden usarse para mostrarle anuncios relevantes basados en sus intereses.

Al navegar por nuestro sitio web, el usuario acepta el uso de cookies. El usuario puede, en cualquier momento, configurar su navegador para que rechace todas o algunas cookies. Sin embargo, esto podría limitar algunas funcionalidades del sitio.

15. MODIFICACIONES A LA PRESENTE POLÍTICA DE PRIVACIDAD - POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

SOFTNET se reserva el derecho a modificar, actualizar o completar la presente Política de Privacidad en cualquier momento. Por lo tanto, cualquier cambio o modificación a la presente Política de Privacidad podrá realizarse en cualquier momento y será puesta en conocimiento mediante la publicación respectiva en la página web de la empresa y/o a través de los canales o procedimientos que estime convenientes para hacerlo de conocimiento de los Usuarios.

